



# Mobilfunk-Service-Management

consense bietet mit MobiBill umfassende Servicemodule

## Service-Management mit Stammdatenpflege

- Persönlicher Service-Manager für alle Anfragen
- Kostenfreie Service-Rufnummer
- Abwicklung von Neuverträgen, Vertragsverlängerungen, Kartensperren, Kündigungen etc.
- Individuelle Verwaltung, Dokumentation und Pflege der Mobilfunk-Stammdaten
- Rechtzeitige Information vor einer Vertragsverlängerung
- Definition von Legitimationsrichtlinien und Berechtigungen für die Entgegennahme von Bestellungen oder Aufträgen
- Proaktive Rückmeldungen bei Veränderungen und Auffälligkeiten

## Rechnungsprüfung

- Monatliche Überprüfung der Mobilfunkrechnung auf inhaltliche Richtigkeit
- Proaktive Rückmeldung bei Veränderungen und Auffälligkeiten
- Meldung und Nachverfolgung von Reklamationen beim Provider

## Tarifoptimierung

- Quartalsweise Analyse gemäß Telefonieverhalten und Schwellenwerten
- Aufzeigen von Optimierungsmöglichkeiten je Rufnummer
- Identifizierung von Einsparpotential

## Reporting

- Monatlicher, proaktiver Versand standardisierter Reports
- Zugriff auf MobiBill Reports durch einen Kunden-Admin

