entspannt kommunizieren

con sense

DATENANBINDUNG

- Standortvernetzung
- Managed Services
- Cloud-Lösungen
- Hosting und Colocation
- Firewall- und Securitysysteme
- Implementierung von Hochverfügbarkeitslösungen
- Migration in bestehende IT- und EDV-Infrastruktur

AUDIOTEX & IVR

- Vermittlung von klassischen und virtuellen ACD-Lösungen
- Integration in bestehende Hardware
- Support bei Einrichtung, Konfiguration und Wartung
- Sprach- und Dialogsysteme
- Monitoring des Umstellungsprozesses

SERVICERUFNUMMERN

- Vermittlung von nationalen und internationalen Servicerufnummern
- Erstellung von firmenspezifischen Erreichbarkeitskonzepten
- Einrichtung von Servicerufnummernsystemen
- Einrichtung und Betreuung der Routingfunktionalitäten

MOBILFUNK

- Verwaltung der bestehenden Anbieterverträge
- Tarifoptimierung
- Störungsannahme und -behebung
- Betreuung von Großkundenprojekten
- Erreichbarkeits-Monitoring
- Geräteverwaltung mit consense mobiDM

UNIFIED COMMUNICATIONS

- Bereitstellung von Präsenzinformationen
- Integration von Sprach- und Videokommunikation
- Kollaborationsfunktionen für Daten und Anwendungen
- Integration in CRM- und ERP-Systeme

Wir führen Ihre Kommunikations wege in die Zukunft

Die heutige Informations- und Telekommunikationstechnik unterliegt einem ständigen Wandel. Profitieren Sie von aktuellen technologischen Entwicklungen, indem Sie den optimalen Weg zwischen der Nutzung bestehender IT- und TK-Infrastruktur und deren zukunftsfähiger Modernisierung finden. consense unterstützt Sie dabei von der Analyse bis zur Realisierung Ihrer individuellen Unternehmenslösung.

FESTNETZ

- Analyse bestehender Konditionen
- Ermittlung der Verfügbarkeit verschiedener Anschlussarten
- Empfehlung eines Anbieters nach Kosten- und Qualitätsaspekten
- Monitoring des Umstellungsprozesses

TELEFONANLAGENSYSTEME

- Leitungsnetzprüfung, -erweiterung, -erstellung
- Netzanalysen und Qualitätscheck
- Telefonanlagenmigrationen
- Systemrollout
- Rechenzentrumsbetrieb
- Anbindung an vorhandene Softwaresysteme
- Klassische und VoIP-Lösungen

consense sorgt für entspannte Kommunikation

Herzstück der consense gmbh ist unsere effiziente, flexible Organisationsstruktur. Mit über 30 hochqualifizierten Technik-, Vertriebs- und Servicekräften werden wir hohen Kundenansprüchen und steigenden Marktanforderungen gleichermaßen gerecht.

Effizienz kennzeichnet auch die Konzepte, die wir für Sie erarbeiten. In Ihren Umternehmen kommen neue Mitarbeiter oder Standorte hinzu? Kein Problem – unsere Lösungen sind darauf ausgelegt, sich ändernden Anforderungen flexibel anzupassen.

Als Qualitätsdienstleister für IT und TK arbeitet consense mit ausgewählten Partnern zusammen und betreut internationale Kunden aus verschiedensten Branchen. Profitieren auch Sie von unserem spezifischen Know-how, besten Marktkenntnissen und langjähriger Erfahrung.

Kundenbetreuung von Mensch zu Mensch

Wir kümmern uns um die komplette Abwicklung bei Bestellung und Installation neuer Systeme. Im Fall wiederkehrender Aufgaben wie Rechnungscontrolling, Verwaltung von Anbieterverträgen oder Abwicklung von Reklamationen können wir Sie ebenfalls gerne unterstützen.

Um Ihnen ein Höchstmaß an Betreuung bieten zu können, investiert consense kontinuierlich in ein umfangreiches Dienstleistungsmanagement-Team das allen Kundenanforderungen gerecht wird.

Wir kennen unsere Kunden und ihre spezifischen Wünsche und sind offen für Kritik und Anregungen. In diesem stetigen Austausch sind über die Jahre Strukturen gewachsen, die allen zugute kommen. Zufriedene Kunden bestätigen den Erfolg unserer Dienstleistung.

SERVICEVERTRÄGE

- Individuelle Leistungsbereiche
- Eigener Servicemanager
- Persönlicher Ansprechpartner
- Pflege und Verwaltung
- Reporting
- Tarifchecks
- Strategische Beratung

Ihr persönlicher Ansprechpartner

Selbstverständlich ist unser Team im Störungsfall und auch bei Anfragen rund um bestehende Produkte für jeden Kunden gleichermaßen da. Es gibt aber Dienstleistungen, die über eine standardmäßige Betreuung hinausgehen. Diese bieten wir gesondert in Serviceverträgen an und stellen Ihnen bei Bedarf einen eigenen Servicemanager zur Seite. Gerne zeigen wir Ihnen die Möglichkeiten und Vorteile dieser Form der Zusammenarbeit auf.

ANNETTE SCHANDER

Leitung Kundenbetreuung
Fon 069 587 004 440
annette.schander@consense.de

MARTIN WITTIG

Teamleitung Vertrieb
Fon 0800 24 600 26 462
Mobil 0151 57 117 362
martin.wittig@consense.de

consense gmbh
Solmsstraße 71
60486 Frankfurt am Main

fon 069 587 004 400
fax 069 587 004 900
mail beratung@consense.de

www.consense.de