



Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n engagierte/n

Mitarbeiter*in (m/w/d) Kundenbetreuung

Schwerpunkt Daten und Festnetz

für unseren Standort Frankfurt am Main

Deine Aufgaben

- Betreuung von Bestandskunden im Bereich Daten, Festnetz und Mobilfunk
- Kompetenter Ansprechpartner für Kunden
- Ansprechpartner für Reklamationen
- Follow-up von Terminen
- Koordination und Abstimmung zwischen Kunden und Dienstleistern
- Prüfung von Rechnungen und Bearbeitung von Rechnungs- Reklamationen
- Pflege und Dokumentation im CRM-System

Dein Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und mehrjährige Erfahrung in der Kundenbetreuung (B2B Bereich)
- Erfahrung in der Telekommunikationsbranche wünschenswert
- Erfahrung im Umgang mit CRM-Systemen
- Gutes Englisch in Wort und Schrift
- Dienstleistungs- und lösungsorientiertes Auftreten
- Kommunikative freundliche Persönlichkeit mit Engagement und rascher Auffassungsgabe
- Selbständige und teamorientierte Arbeitsweise
- Innovativ, loyal und zuverlässig

Wer sind wir?

Vor über 20 Jahren von zwei Studenten gegründet, beschäftigt die CONSENSE GRUPPE heute insgesamt mehr als 60 Menschen. Wir sind ein Team, das sich aus unterschiedlichen Kompetenzen zusammensetzt und haben alle Spaß und Motivation, die Welt der IT und Telekommunikation mit unseren individuell gestrickten Produkten ein bisschen besser zu machen.

consense plant und realisiert kundenindividuelle IT- und Telekommunikationslösungen und die Verbindung von Mensch und Technik im Anwendungsbereich runden unser Angebot ab.

Ihre Perspektive

Freuen Sie sich auf ein ergebnisorientiertes Team in einem modernen und zukunftsorientierten Unternehmen. Es erwarten Sie ein dynamisches Umfeld und eine enge Zusammenarbeit mit den Fachabteilungen.

Sollten wir Ihr Interesse geweckt haben, würden wir uns freuen, Sie kennen zu lernen. Bitte richten Sie Ihre vollständige und aussagekräftige Bewerbung inklusive Gehaltsvorstellungen, vorzugsweise per E-Mail an:

consense gmbh

Annette Schander: jobs@consense.de
www.consense.de